



Algemene Voorwaarden (versie 8 juni 2026)

Artikel 1 – Overzicht begrippen

In deze algemene voorwaarden en de overeenkomst van opdracht worden onderstaande begrippen gebruikt:

1. Aanbod: iedere aanbieding door Claim Insider (Salute Letselschade) aan Opdrachtgever voor het verrichten van Diensten.
2. Bedrijf: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
3. Advocaat: de door Claim Insider (Salute Letselschade) en/of Opdrachtgever ingeschakelde Advocaat.
4. Consument: (de wettelijke vertegenwoordigers van) het letselschadeslachtoffer, de nabestaanden van het letselschadeslachtoffer of een ander natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
5. Derden: medewerkers, vertegenwoordigers, gemachtigden van de Wederpartij, werkgevers, verzekeraars, medisch adviseurs, arbeidsdeskundigen, rekenbureaus, tussenpersonen, letselschade experts of kantoren waarmee Claim Insider (Salute Letselschade) een samenwerking heeft, externe auditors en overige door Opdrachtgever en/of Claim Insider (Salute Letselschade) ingeschakelde deskundigen.
6. Diensten: de door Claim Insider (Salute Letselschade) op grond van een Overeenkomst te verrichten Diensten waaronder:
 - het verhalen van een Schade die een Opdrachtgever heeft geleden of nog zal lijden door een Ongeval;
 - het verhalen van loonschade voor werkgevers conform artikel 6:107a BW.
 - het optreden als belangenbehartiger van letselschadeslachtoffers en hun nabestaanden;
7. Claim Insider (Salute Letselschade): Salute Letselschade gevestigd aan het adres Strevelsweg 700 Unit 303-A3064 (3083AS) te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder handelsregisternummer 68210574 die een Overeenkomst aangaat met Opdrachtgever.
8. Buitengerechtelijke kosten: alle kosten van Claim Insider (Salute Letselschade) zoals genoemd in artikel 6:96BW voor Diensten die voor een Consument worden verricht.
9. Honorarium: de financiële vergoeding en kosten die een Bedrijf verschuldigd is voor de Diensten van Claim Insider (Salute Letselschade).
10. Ongeval: het in de overeenkomst van opdracht genoemde incident waardoor Schade voor de Opdrachtgever is ontstaan.
11. Opdrachtgever: Consument of Bedrijf die een Overeenkomst heeft gesloten met Claim Insider (Salute Letselschade).
12. Overeenkomst: iedere schriftelijke overeenkomst van opdracht tussen Claim Insider (Salute Letselschade) en Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
13. Schade: alle materiële en immateriële schade die Opdrachtgever heeft geleden en/of nog zal lijden door het Ongeval. Voor een Bedrijf valt hieronder tevens de geleden en/of nog te

lijden schade die verhaalbaar is conform artikel 6:107a BW.

14. Wederpartij: een partij die naar het oordeel van Opdrachtgever en/of Claim Insider (Salute Letselschade) aansprakelijk gehouden kan worden voor de loonschade en/of Schade of een verzekeringsmaatschappij die contractueel gezien verplicht is tot het vergoeden van de Schade.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en Diensten van Claim Insider (Salute Letselschade).
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de algemene voorwaarden per mail toegezonden. Indien dit niet mogelijk is, zal Claim Insider (Salute Letselschade) aan Opdrachtgever aangeven op welke manier Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele gewijzigde en nieuwe opdrachten van Opdrachtgever.
4. Deze algemene voorwaarden gaan voor op de algemene voorwaarden van Opdrachtgever en/of Derden.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
7. Afwijking van deze algemene voorwaarden is uitsluitend mogelijk in uitzonderlijke situaties. Dit moet vooraf en schriftelijk met Claim Insider (Salute Letselschade) zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Ieder Aanbod is vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangereikt.
2. Claim Insider (Salute Letselschade) behoudt zich het recht voor om een aan hem verstrekte opdracht tot het verrichten van Diensten niet te aanvaarden of te annuleren.
3. Claim Insider (Salute Letselschade) is gebonden voor het Aanbod aan de Consument in het geval er een schriftelijke overeenkomst van opdracht is getekend.

Artikel 4 – Verwezenlijking van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst met een Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een overeenkomst van opdracht van Claim Insider (Salute Letselschade) heeft ondertekend en de getekende overeenkomst aan Claim Insider (Salute Letselschade) heeft geretourneerd.
2. Elke Overeenkomst wordt aangegaan met Claim Insider (Salute Letselschade) als bedrijf en niet met een individueel persoon die met Claim Insider (Salute Letselschade) is verbonden.
3. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
4. In het geval er sprake is van een vergissing of verschrijving, is Claim Insider (Salute Letselschade) niet gehouden aan een Aanbod.

Artikel 5 - Periode van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij er een bepaalde tijd is afgesproken. De Opdrachtgever is gerechtigd om de Overeenkomst tussentijds te

beëindigen.

2. In het geval dat Claim Insider (Salute Letselschade) zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt dient Opdrachtgever Claim Insider (Salute Letselschade) met een aangetekend schrijven in gebreke te stellen. In dit schrijven dienen de tekortkomingen van Claim Insider (Salute Letselschade) duidelijk vermeld worden. Vervolgens heeft Claim Insider (Salute Letselschade) 14 werkdagen om zijn verplichtingen alsnog na te komen. Mocht Claim Insider (Salute Letselschade) binnen deze periode niet geslaagd zijn in het nakomen van de verplichtingen, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen.

3. De Overeenkomst kan door Claim Insider (Salute Letselschade) tussentijds direct worden opgeschort of beëindigd indien Opdrachtgever niet binnen een door Claim Insider (Salute Letselschade) gestelde redelijke termijn voldoet aan zijn verplichtingen.

4. Bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever of Claim Insider (Salute Letselschade) als bedoeld in lid 1 t/m 3 van dit artikel dient de Opdrachtgever de openstaande Buitengerechtelijke kosten en/of het Honorarium niet verhaalbaar op de Wederpartij te vergoeden aan Claim Insider (Salute Letselschade)

5. Indien Claim Insider (Salute Letselschade) en/of de Advocaat heeft geoordeeld dat er geen redelijke kans is om het gewenste resultaat te bereiken, heeft Claim Insider (Salute Letselschade) het recht om de Overeenkomst te beëindigen. Het dossier zal dan worden overgedragen aan Opdrachtgever of een andere partij ingeschakeld door Opdrachtgever.

6. Indien Claim Insider (Salute Letselschade) de Overeenkomst ontbindt heeft de Opdrachtgever geen recht op terugbetaling van vooruit betaalde bedragen, geen recht op schadevergoeding en/of het ongedaan maken van prestaties welke Claim Insider (Salute Letselschade) reeds heeft verricht.

Artikel 6 - Uitvoering van de Diensten

1. Claim Insider (Salute Letselschade) staat in voor een professionele en neutrale dienstverlening.

2. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de Overeenkomst.

3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en documenten zijn de basis waarop de door Claim Insider (Salute Letselschade) aangeboden Diensten worden uitgevoerd.

4. Claim Insider (Salute Letselschade) spant zich in voor het behalen van een goed resultaat maar garandeert nooit dat een bepaald resultaat behaald zal worden.

5. Voor de uitvoering van de werkzaamheden dient Claim Insider (Salute Letselschade) in bepaalde gevallen Derden in te schakelen. Claim Insider (Salute Letselschade) selecteert Derden op basis van professionaliteit, ervaring en kwaliteit. Claim Insider (Salute Letselschade) geeft geen garantie voor door Derden verrichte werkzaamheden.

Artikel 7 - Verplichtingen

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Claim Insider (Salute Letselschade) verzochte informatie en gegevens tijdig en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Op deze manier kan de Schade worden onderbouwd richting de aansprakelijke partij. In het geval informatie uitblijft, kan het voorkomen dat de Diensten niet goed verleend kunnen worden. De Opdrachtgever draagt hiervoor het risico.

2. Claim Insider (Salute Letselschade) is niet verplicht om de juistheid van de verstrekte informatie te controleren. Claim Insider (Salute Letselschade) is evenmin verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Claim Insider (Salute Letselschade) voor Derden is samengesteld en/of aan Derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Opdrachtgever wordt door Claim Insider (Salute Letselschade) op de hoogte gehouden over de voortgang en behandeling van de letselschadezaak of het loonschaderegres. Claim

Insider (Salute Letselschade) adviseert over het plan van aanpak.

4. Claim Insider (Salute Letselschade) zal de Wederpartij opdracht geven om de overeengekomen schadevergoeding over te maken naar de rekening van Opdrachtgever en de Buitengerechtelijke kosten over te maken naar Claim Insider (Salute Letselschade).
5. Opdrachtgever dient met betrekking tot de Diensten de gewenste medewerking te verrichten, relevante stukken ter beschikking te stellen en juiste informatie te verstrekken.

Artikel 8 - Inschakelen van Derden en Advocaten

1. Claim Insider (Salute Letselschade) moet soms Derden inschakelen om de Overeenkomst uit te kunnen voeren.
2. In het geval Claim Insider (Salute Letselschade) Derden inschakelt, zal Claim Insider (Salute Letselschade) de kosten hiervoor verhalen op de Wederpartij als Buitengerechtelijke kosten.
3. In het geval Opdrachtgever zelf Derden inschakelt, zijn de kosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever.
4. Indien Derden worden ingeschakeld, is Opdrachtgever verplicht om medewerking te verlenen. In het geval Opdrachtgever hieraan geen medewerking verleent, zal het vaststellen van de Schade niet goed mogelijk zijn.
5. Wanneer Opdrachtgever bovengenoemde verplichtingen niet nakomt, kan Claim Insider (Salute Letselschade) de reeds gemaakte kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever.
6. Claim Insider (Salute Letselschade) zal Opdrachtgever doorverwijzen naar een Advocaat indien Claim Insider (Salute Letselschade) de deze stap noodzakelijk acht. Dit vindt meestal plaats wanneer er discussie over de aansprakelijkheid, de omvang van de Schade of de medische causaliteit is.
7. De Opdrachtgever maakt zelf afspraken met de Advocaat over het Honorarium. Deze kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9 – Bewaartermijnen dossiers

1. Het dossier van Opdrachtgever zal tot 5 jaar na het afwikkelen van het dossier in het digitale archief van iLetssel bewaard worden, tenzij het noodzakelijk is dat het dossier langer bewaard wordt.
2. Op het moment dat de termijn verstreken is, zal het dossier automatisch worden vernietigd.
3. Opdrachtgever kan het dossier downloaden in de online omgeving genaamd iLetssel.

Artikel 10 - Buitengerechtelijke kosten

1. Uitsluitend in de overeenkomst van opdracht worden afspraken gemaakt tussen Claim Insider (Salute Letselschade) en Opdrachtgever omtrent de Buitengerechtelijke kosten en/of het Honorarium voor de Diensten van Claim Insider (Salute Letselschade). Daarnaast kunnen er afspraken via e-mail gemaakt worden.
2. De Diensten die Claim Insider (Salute Letselschade) verricht voor een Consument vallen onder Buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW en kunnen worden verhaald op de Wederpartij. Claim Insider (Salute Letselschade) zal deze kosten niet bij de Consument in rekening brengen behoudens in de gevallen zoals omschreven in artikel 5. Claim Insider (Salute Letselschade) kan de Buitengerechtelijke kosten rechtstreeks verhalen op de Wederpartij en de Consument geeft toestemming aan de Wederpartij om deze kosten rechtstreeks te voldoen aan Claim Insider (Salute Letselschade)

Artikel 11– Privacy en beveiliging

1. Claim Insider (Salute Letselschade) gaat zorgvuldig om met de gegevens van Opdrachtgever en zal deze conform de geldende wet- en regelgeving gebruiken in overeenstemming met het Privacy statement van Claim Insider (Salute Letselschade) (versie

8 juni 2026).

2. Claim Insider (Salute Letselschade) is gerechtigd om alle noodzakelijke informatie, waaronder medische informatie, op te vragen/te verstrekken bij de Wederpartij, Derden en andere partijen.

3. Claim Insider (Salute Letselschade) verzendt gevoelige informatie uitsluitend beveiligd.

4. De verstrekte gegevens door Opdrachtgever zijn niet onrechtmatig en maken geen inbreuk op rechten van Derden of andere partijen. Opdrachtgever vrijwaart Claim Insider (Salute Letselschade) tegen elke vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

5. Met het ondertekenen van de overeenkomst van opdracht geeft Opdrachtgever toestemming om: - Gegevens over Opdrachtgever te registreren in het digitale dossier van iLetsel.

Artikel 12 - Overmacht

1. Claim Insider (Salute Letselschade) is niet aansprakelijk wanneer Claim Insider (Salute Letselschade) ten gevolge van een overmacht situatie zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen. 2. In geval van overmacht hebben Claim Insider (Salute Letselschade) en Opdrachtgever beiden het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle Buitengerechtelijke kosten die gemaakt zijn vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald voor zover deze niet op de Wederpartij verhaald kunnen worden. Claim Insider (Salute Letselschade) is niet verplicht om Opdrachtgever enige vorm van schadevergoeding te betalen voor de gevolgen van de ontbinding of de overmacht.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

1. In het geval Claim Insider (Salute Letselschade) een fout of onzorgvuldigheid begaat in de dienstverlening kan dit leiden tot aansprakelijkheid. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in verband hiermee wordt uitbetaald onder de door Claim Insider (Salute Letselschade) afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Indien deze verzekeraar niet uitkeert, is de totale aansprakelijkheid van Claim Insider (Salute Letselschade) beperkt tot het totale bedrag dat aan Buitengerechtelijke kosten is ontvangen door Claim Insider (Salute Letselschade) in de desbetreffende zaak.

2. Aan Claim Insider (Salute Letselschade) verbonden personen zijn in geen geval aansprakelijk. Claim Insider (Salute Letselschade) is niet aansprakelijk voor fouten, onzorgvuldigheden en/of tekortkomingen van (ingeschakelde) Derden en/of andere partijen.

3. Claim Insider (Salute Letselschade) sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Claim Insider (Salute Letselschade) is niet aansprakelijk voor bijvoorbeeld indirecte schade, bedrijfsschade, gemiste inkomsten, vermogensverliezen, vertragingsschade en immateriële schade.

4. Indien Opdrachtgever de uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, kan Claim Insider (Salute Letselschade) hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

5. Claim Insider (Salute Letselschade) is nooit aansprakelijk voor een fout of onzorgvuldigheid in de dienstverlening ten gevolge van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie.

6. De adviezen en voorstellen gedaan door Claim Insider (Salute Letselschade) zijn niet bindend, maar adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf of hij voorstellen en/of adviezen van Claim Insider (Salute Letselschade) opvolgt. Opdrachtgever is altijd

7. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst of afwikkeling van het dossier bij Claim Insider (Salute Letselschade) vervalt elke vorm van aansprakelijkheid van Claim Insider (Salute Letselschade).

Artikel 14 - Geheimhouding

1. Claim Insider (Salute Letselschade) en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie verkregen in het kader van de Diensten.
2. De geheimhouding heeft o.a. betrekking op de door Claim Insider (Salute Letselschade) opgestelde rapportages, werkwijzen en adviezen. Het is Opdrachtgever verboden de inhoud hiervan te delen met Derden en/of andere partijen.
3. Indien Claim Insider (Salute Letselschade) op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie te verstrekken en Claim Insider (Salute Letselschade) zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Claim Insider (Salute Letselschade) niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 15 - Auteursrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Claim Insider (Salute Letselschade) waaronder in ieder geval rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Claim Insider (Salute Letselschade) en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever.
2. In het geval Opdrachtgever wijzigingen aan wenst te brengen in door Claim Insider (Salute Letselschade) aangeleverde adviezen, rapporten en/of overige zaken, dient Claim Insider (Salute Letselschade) schriftelijk akkoord te geven.
3. Claim Insider (Salute Letselschade) en Opdrachtgever zullen elkaar informeren en passende maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten of auteursrechten voordoet.

Artikel 16 - Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de Diensten, kunnen schriftelijk worden gemeld via info@claiminsider.nl. Hierbij dient Opdrachtgever in het onderwerp "Klacht" te vermelden. Opdrachtgever ontvangt binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging van de klacht.
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Claim Insider (Salute Letselschade) de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Claim Insider (Salute Letselschade) zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Claim Insider (Salute Letselschade) en Opdrachtgever zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen. In het geval er geen overeenstemming bereikt wordt, kan Opdrachtgever een klacht indienen. Informatie over de klachtenprocedure is te vinden op onze website onder het kopje "Klachtenreglement".

Artikel 17 - Overige bepalingen

1. Indien Opdrachtgever in strijd handelt of afwijkt van adviezen van Claim Insider (Salute Letselschade), komen de gevolgen hiervan voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
2. Het door Opdrachtgever inschakelen van Claim Insider (Salute Letselschade) en/of een Advocaat kan gevolgen hebben voor de dekking van een rechtsbijstandverzekering van Opdrachtgever. Deze gevolgen komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 18 - Nederlands recht

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Claim Insider (Salute Letselschade) heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
3. Bij vertaling van de algemene voorwaarden zijn de Nederlandse algemene voorwaarden leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Claim Insider (Salute Letselschade) en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.